

Algemene voorwaarden

Een woordje vooraf

Bij Swaenencouturebaby maken we elk product volledig handgemaakt met liefde en oog voor detail. We vinden het belangrijk dat jij met een gerust veilig gevoel bestelt. Daarom lees je hieronder in klare taal onze algemene voorwaarden – zodat alles netjes geregeld is voor jou én voor ons.

Ondernemingsgegevens

Swaenencouturebaby onderdeel van SB-Consult&Care Oostalsesteenweg 115, 2310 rijkevorsel. BTW: BE0825 366 268 Website: www.swaenencouturebaby.be

Artikel 1 – Algemeen

De webshop swaenencouturebaby is een Belgische onderneming gespecialiseerd in handgemaakte gepersonaliseerde baby- en kinderartikelen. Wanneer je een bestelling plaatst via onze webshop, aanvaard je automatisch deze algemene voorwaarden.

De voorwaarden gelden voor alle bestellingen, leveringen en overeenkomsten die via onze website worden afgesloten. Wij behouden ons het recht voor om de voorwaarden te wijzigen. De versie die geldig is op het moment van jouw bestelling, blijft van toepassing.

Artikel 2 – Prijzen

Alle prijzen op onze website zijn uitgedrukt in euro (€), inclusief btw en andere taksen.

Verzendkosten worden apart vermeld bij het afrekenen:

- Binnen België: €6,50
- Naar Nederland: €8,50
- Afhalen in Rijkevorsel: gratis, op afspraak

De foto's op onze website zijn illustratief. Kleine kleurverschillen of variaties kunnen voorkomen bij onze producten, aangezien alles op maat wordt gemaakt.

Artikel 3 – Aanbod

We stellen onze online catalogus met de grootste zorg samen. Toch kan het gebeuren dat een product tijdelijk niet beschikbaar is of dat er een foutje in de beschrijving staat.

Heb je vragen over kleur, maat, lettertype of leveringstijd? Mail gerust naar info@swaenencouturebaby.be – we helpen je graag verder.

Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt. Swaenencouturebaby kan producten op elk moment aanpassen of stopzetten.

Artikel 4 – Bestelling en betaling

Een bestelling is pas definitief na volledige betaling.

Je kan bij ons veilig betalen via:

- Overschrijving na factuur

Swaenencouturebaby behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren bij duidelijke fouten of eerdere wanbetalingen. Bestellingen worden pas verwerkt zodra de betaling ontvangen is.

Artikel 5 – Levering

Elke bestelling wordt met liefde verpakt en verzonden via Sendcloud.

- Gemiddelde levertijd: 10-15 werkdagen (tenzij anders vermeld)
- Levering in België en Nederland (andere landen op aanvraag)
- Afhalen mogelijk in Rijkevorsel, op afspraak

Tijdens vakantieperiodes communiceren we de aangepaste verzenddata duidelijk via onze website en sociale media. Vertragingen door de vervoerder vallen buiten onze verantwoordelijkheid.

Vanaf het moment dat je je pakket ontvangt, gaat het risico van verlies of schade over.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven eigendom van Swaenencouturebaby tot ze volledig zijn betaald.

Artikel 7 – Herroepingsrecht en annulering

Omdat onze producten speciaal voor jou gepersonaliseerd worden, is het herroepingsrecht niet van toepassing. Een bestelling annuleren of retourneren is dus niet mogelijk zodra we gestart zijn met de personalisatie.

In uitzonderlijke gevallen – bijvoorbeeld wanneer er nog geen productie is gestart – kan je bestelling worden omgezet in een waardebon of gewijzigd naar een ander product. Stuur hiervoor zo snel mogelijk een mail naar info@swaenencouturebaby.be.

Wanneer we tijdelijk gesloten zijn (bijvoorbeeld tijdens vakanties), vermelden we dat altijd duidelijk op onze website en in de bestelbevestiging. Annuleren omdat de verzending later plaatsvindt dan normaal, is in dat geval niet mogelijk.

Artikel 8 – Garantie

Op al onze producten geldt de wettelijke garantie van twee jaar.

Bij een defect of kwaliteitsprobleem vragen we om:

- je bestelbewijs te bezorgen,
- het probleem binnen twee maanden na ontdekking te melden via info@lswaenencouture.be.

De garantie geldt niet bij:

- slijtage door gebruik,
- foutieve behandeling of onderhoud,
- val- of waterschade,
- of aanpassingen aan het product.

We helpen je uiteraard graag om samen tot een oplossing te komen.

Artikel 9 – Klantendienst

Heb je een vraag, opmerking of klacht? Mail ons via info@swaenencouturebaby.be – we antwoorden meestal binnen twee werkdagen.

We streven ernaar dat elke klant tevreden is met haar of zijn bestelling. Elke boodschap wordt met zorg behandeld.

Artikel 10 – Betaling en laattijdige betaling

Swaenencouturebaby behoudt het recht om bestellingen te annuleren bij openstaande bedragen. Bij laattijdige betaling wordt automatisch een intrest van 10% per jaar aangerekend, plus een forfaitaire schadevergoeding van 10% (met een minimum van €25).

Artikel 11 – Privacy en gegevensbescherming

We respecteren jouw privacy. Swaenencouturebaby verwerkt jouw persoonsgegevens volgens de AVG (GDPR) en gebruikt ze enkel voor:

- het verwerken van je bestelling,
- klantencommunicatie,
- en (na toestemming) gerichte marketing.

Je hebt altijd recht op inzage, correctie of verwijdering van je gegevens. Mail hiervoor naar info@swaenencouturebaby.be.

Meer info lees je in onze privacyverklaring.

Artikel 12 – Cookies

Onze website gebruikt cookies om goed te functioneren en jouw winkelervaring te verbeteren. Je kan cookies uitschakelen via de instellingen van je browser, al kan dat invloed hebben op de werking van de site.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

Swaenencouturebaby is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik van producten, vertragingen bij de postdiensten of fouten buiten onze controle. We doen er alles aan om elk pakketje met liefde en perfectie af te leveren.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Bij geschillen is de rechtbank van het arrondissement Turnhout bevoegd, tenzij dwingend anders bepaald.

Klanten kunnen ook terecht op het Europees ODR-platform:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Artikel 15 – Contact

Swaenencouturebaby – SB-Consult&Care Oostmalsesteenweg 115, 2310
RIJKEVORSEL, België E-mail: info@swaenencouturebaby.be Website:
www.Swaenencouturebaby.be

Elk product van Swaenencouturebaby wordt met liefde handgemaakt in ons eigen atelier. Door bij ons te bestellen, kies je voor kwaliteit, ambacht, liefde en veilige creaties.